



L'Hay les Roses, le 25/03/22,

Mesdames, messieurs, chers clients,

Nous espérons que 2022 soit une année de stabilisation et de reprise progressive des pratiques commerciales habituelles. La crise géopolitique majeure qui nous frappe a mis fin à ces espoirs dès le premier trimestre. Nous allons encore devoir franchir de nombreux obstacles dans les mois qui arrivent.

Tout d'abord, l'incroyable inflation subie par toute l'Europe. Les prix des matières premières, mais aussi de l'énergie, du transport et de la logistique continuent de flamber. Nous n'avons d'autre choix que de répercuter les hausses subies et vous annonçons **une augmentation de 10% sur l'ensemble de nos produits** pour toute commande à livrer après le 15 avril 2022.

Nous allons également devoir **gérer des difficultés d'approvisionnement pour notre gamme Platilon en polyuréthane**. Notre fournisseur allemand affronte une pénurie de matières premières et de gaz nécessaires à la fabrication de nos films, alors que la demande des clients est en pleine expansion. Certaines commandes que nous avons passées au premier trimestre 2022 nous sont revenues accusées avec un délai de réception à novembre ou décembre 2022. Nous faisons de notre mieux pour faire accélérer les réapprovisionnements mais nous craignons de devoir faire face à des ruptures de stock temporaires sur certaines références.

Cependant, créer un effet de panique conduisant à une ruée sur nos stocks déjà malmenés serait contre-productif. Notre objectif premier reste de maintenir la fiabilité de notre service, afin de permettre la continuité de votre propre activité dans les meilleures conditions possibles. Nos stocks sont encore loin d'être vides et notre gamme est large. Si la référence qui vous intéresse venait à manquer, nous ferons de notre mieux pour vous proposer un produit de substitution à la qualité équivalente.

Notre but est de ne laisser personne sans solution et pour cela, un ensemble de mesures est envisagé. Rationner les quantités commandées sur les références les plus demandées et les plus fragilisées est une option que nous devons sans doute mettre en œuvre dans les semaines à venir. Nous tenterons également de diversifier nos sources d'approvisionnement, mais le contexte actuel est défavorable pour l'ensemble de notre secteur et développer des références avec un nouveau fournisseur demande également beaucoup de temps.

Soyez assuré que nous mettrons tout en œuvre pour continuer à approvisionner chacun d'entre vous. C'est pourquoi nous demandons à tous nos clients qui achètent la gamme Platilon de **nous envoyer au plus vite un prévisionnel de consommation pour l'année 2022** afin que nous puissions répartir nos stocks au mieux. Je précise que ces difficultés



d'approvisionnement concernent uniquement le polyuréthane. Pour toute notre gamme PVC, même si certains délais de livraison sont légèrement rallongés, l'approvisionnement se fait encore tout à fait normalement.

Chers clients, nous sommes conscients des difficultés auxquelles vous faites face et des sacrifices que cette situation entraîne. Notre engagement est de vous accompagner tant que cette période délicate durera et de faire notre maximum pour vous apporter des solutions personnalisées, en espérant qu'une accalmie se dessine bientôt à l'horizon.

Vos interlocuteurs habituels resteront à votre écoute pour toute autre information.